

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltung gegenüber Firmen und Begriffsdefinitionen

(1) Die im Folgenden genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf alle Lieferungen, die zwischen uns (Kristina Sophie Grohs, HerzJa) und einem Verbraucher stattfinden. Es ist die zum jeweiligen Zeitpunkt gültige Fassung zu beachten.

(2) Als Verbraucher ist jede natürliche Person zu bezeichnen, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die hauptsächlich weder ihrer selbständig beruflichen oder gewerblichen Beschäftigung zugerechnet werden können (siehe § 13 BGB).

§2 Vertragsabschluss, Speicherung des Vertragsinhalts

(1) Die folgenden Vorgaben zum Zustandekommen eines Vertrages beziehen sich auf alle Bestellungen, die über das Onlinegeschäft <https://www.herzja.de> erfolgen.

(2) Beim Abschluss kommt es zum Vertrag mit

HerzJa

Inh. Kristina Sophie Grohs

Krusestraße 35

46238 Bottrop

(3) Die Präsentation der Waren stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher dar, Waren zu bestellen. Es ist kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits. Kommt es zur Bestellung, gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf den Vertragsabschluss ab.

(4) Der Verbraucher reicht ein bindendes Vertragsangebot ein, indem er die Bestellprozedur in unserem Geschäft erfolgreich durchläuft.

Bei der Bestellung werden folgende Schritte absolviert:

1) Auswahl des gewünschten Produkts

2) Anfrage des Produktes durch Klick auf den Button namens „Nachricht“

3) Verfassen einer Nachricht an uns mit Angabe des Bestellwunsches

4) Durch Austausch der Adressdaten des Käufers und unserer Bankdaten Daten kommt es zur verbindlichen Bestellung.

Solange die Bestellung noch nicht Versand wurde, kann der Besteller seine Kundendaten ändern.

Mit Versand der Bestellung unsererseits ist die Bestellung abgeschlossen und der Kaufvertrag beschlossen.

§3 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Hat der Kunde ein Widerrufsrecht, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. In allen anderen Fällen trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung.

§4 Kosten zum Versand, Preise, Zahlungsmöglichkeiten und Fälligkeit

(1) Die im Geschäft angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer sowie sonstige Preisbestandteile. Versandkosten werden gesondert hinzugerechnet.

(2) Als Bezahlart steht die Vorkasse per Überweisung zur Verfügung.

(3) Der Verbraucher ist verpflichtet, unverzüglich nach Vertragsschluss, der Erstattung des Kaufpreises nachzukommen.

§5 Warenversand

(1) Die Produkte werden auf Bestellung hergestellt. Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion, ist die in der Kaufabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

(2) Bei Selbstabholung informiert der Verkäufer den Kunden zunächst per E-Mail darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereitsteht. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der Kunde die Ware nach Absprache mit dem Verkäufer abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

§6 Eigentumsvorbehalt

Bis es zur Zahlung des Kaufpreises kommt, behalten wir uns das Eigentum an der Ware vor.

§7 Widerrufsrecht der Verbraucher

Im Folgenden sind die Maßgaben beschrieben, nach denen Verbraucher von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen können. Als Verbraucher zählt jede natürliche Person, welche Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die überwiegend nicht ihrer selbständigen oder gewerblichen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind.

Widerrufsbelehrung

Innerhalb von vierzehn Tagen haben Sie das Recht, ohne Angabe eines Grundes den geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt zu laufen, sobald Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person, welche nicht der Lieferant ist, die Ware erhalten haben.

Wollen Sie Ihr Widerrufsrecht geltend machen, müssen Sie an

HerzJa

Inh. Kristina Sophie Grohs

Email: ksophieg@gmx.de

eine eindeutige Erklärung zu Ihrem Entschluss richten. E-Mails und Nachrichten über das Verkaufsportale werden akzeptiert.

Folgen des Widerrufs

Sobald uns Ihr Widerruf erreicht, verpflichten wir uns, innerhalb von vierzehn Tagen alle erhaltenen Zahlungen ausschließlich der Versandkosten zurückzuerstatten. Die vierzehntägige Rückzahlungsfrist beginnt ab dem Tag zu laufen, an dem das Widerrufsschreiben bei uns eintrifft. Das Zahlungsmittel der Rückzahlung ist identisch mit dem, was zur eigentlichen Bezahlung verwendet wurde.

Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung zu verweigern, bis die Ware wieder bei uns eingetroffen ist.

Mit der Nutzung des Widerrufsrechts verpflichten Sie sich, die betreffende Ware innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihr

Vorhaben unterrichtet haben, zurückzuschicken. Findet der Warenversand vor dem Ablauf der Frist statt, gilt diese Bedingung als erfüllt.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung müssen von Ihnen getragen werden.

§8 Gewährleistungsregelung

Es gelten die gesetzlichen Vorgaben zur Gewährleistung.

§9 Vertragssprache

Deutsch gilt als einzige Vertragssprache.

§10 Kundendienst

Bei Fragen, Beanstandungen und Reklamationen können Sie sich per Email an uns wenden:

E-Mail: brief@herzja.de

Stand der AGB: Januar 2020